



Pictogramas para la comunicación. Proyecto de mejora. 2017.

Urgencias

Matronas y TCAE del H.U. Miguel Servet. Zaragoza.

Elaborado por:

- Alicia Larraz Miguel
- Eva Pascual Collados
- Carmen Sánchez Castaño
- Laura Saz Simón
- María Jesús Solanas Sancho



Nuestras metas

El **Hospital Universitario Miguel Servet (HUMS)** es el centro sanitario de referencia para una población cada vez más heterogénea en cuanto a cultura, necesidades, idioma, religión,... este enriquecimiento cultural trae consigo un gran obstáculo en el día a día de la jornada laboral, que dificulta el correcto desarrollo de la atención sanitaria: la barrera idiomática.

Una adecuada comunicación con cada paciente de forma bidireccional (pacientes-profesionales; profesionales-pacientes) es imprescindible para poder garantizar una atención integral e integrada en cada momento del proceso de salud.

El parto es un acontecimiento de gran importancia en la vida de una mujer y de una familia que exige el compromiso del equipo sanitario para ofrecer la información pertinente y adecuada en cada momento.

La comunicación entre la madre y el equipo que la atiende (matrona, TCAE y tocólogo) es una parte esencial en el cuidado.

No sólo se pretende que las pacientes entiendan lo que el personal sanitario quiere transmitir. Es indispensable que los profesionales comprendan lo que la paciente puede necesitar y lo que quiera comunicar al equipo sanitario.

Para que todo esto pueda llevarse a cabo, se utilizará como herramienta de comunicación un método alternativo al lenguaje oral: comunicación aumentativa, en forma de pictogramas.

Será también útil en la atención a las mujeres con problemas cognitivos, o de audición, cuando lleguen a nuestro servicio.

Este cuaderno tiene como objetivo eliminar las dificultades de comunicación entre la paciente y su acompañante con el equipo sanitario a lo largo de todo el ingreso en el Servicio de Obstetricia del HUMS, aumentando el confort y la seguridad en el parto y puerperio.

Está formado por láminas con pictogramas. Cada cuaderno tiene una estructura diferente, según las necesidades que vemos los profesionales en cada parte del Servicio de Obstetricia.

Servicio de Obstetricia H.U.M.S. 2017 (Versión 0.1)

Condiciones de uso

Los pictogramas de **arasaac** (ver http://blog.arasaac.org/p/condiciones-de-uso_19.html) son propiedad del Gobierno de Aragón. Sus recursos se publican bajo Licencia Creative Commons (BY-NC-SA).

Nuestros materiales, como **Proyecto de Mejora de la Calidad del H.U.M.S.** están a disposición del personal sanitario que los quiera utilizar o mejorar, siempre que se cite su procedencia.

Limitación de responsabilidad

Estos materiales están en fase de prueba y en ningún caso garantizan la perfecta comunicación entre la paciente y el personal sanitario. Es éste el que tiene que valorar la validez de la comunicación.



Medicamentosas

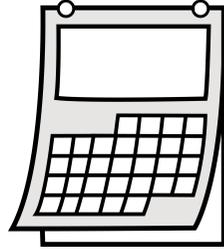
¿Tiene Alergia a:

algún medicamento?

Alimentarias.

¿Tiene alergia :

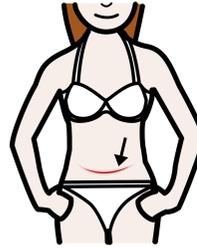
a alguna comida?



Fecha de última regla



Número de embarazos anteriores



Cesáreas anteriores



¿Control



del embarazo?



Alergia a medicamentos



Contracciones



¿Cada cuánto?



¿Ha roto la bolsa?



¿Cuándo?



Color del líquido



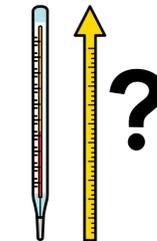
¿Ha sangrado?



Movimientos fetales



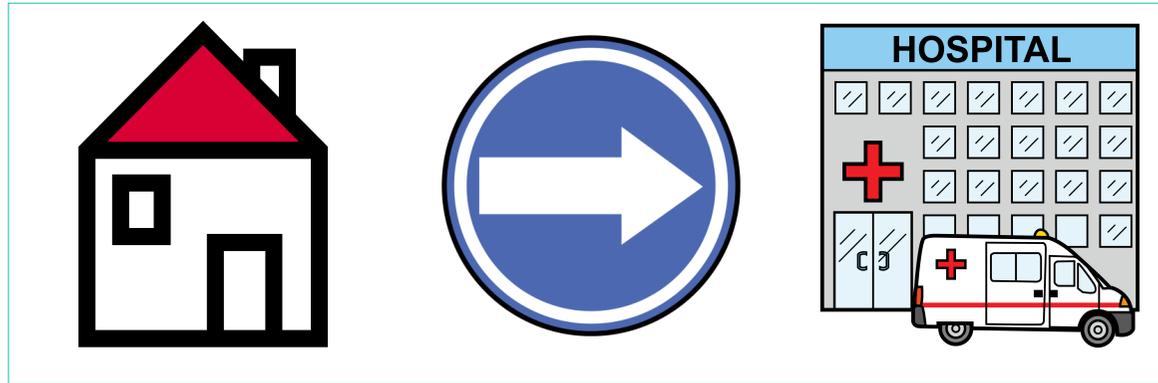
Molestias urinarias



¿Ha tenido fiebre?
¿cuánta?



¿Cuándo volver al hospital?



Rotura de bolsa



Sangrado



Contracciones



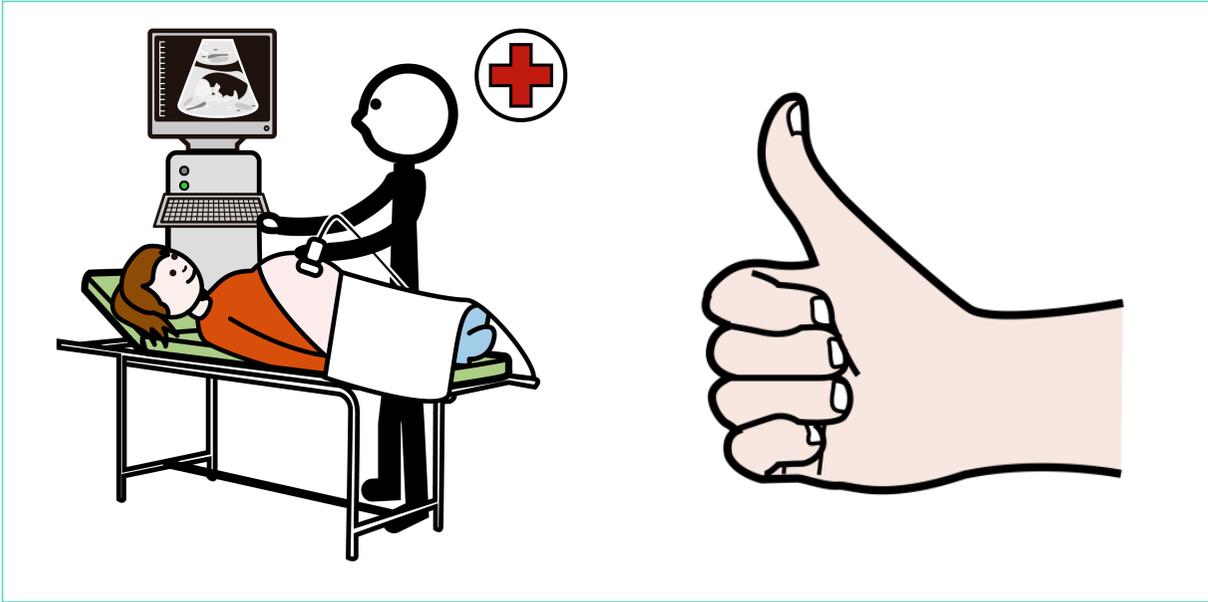
Ausencia de



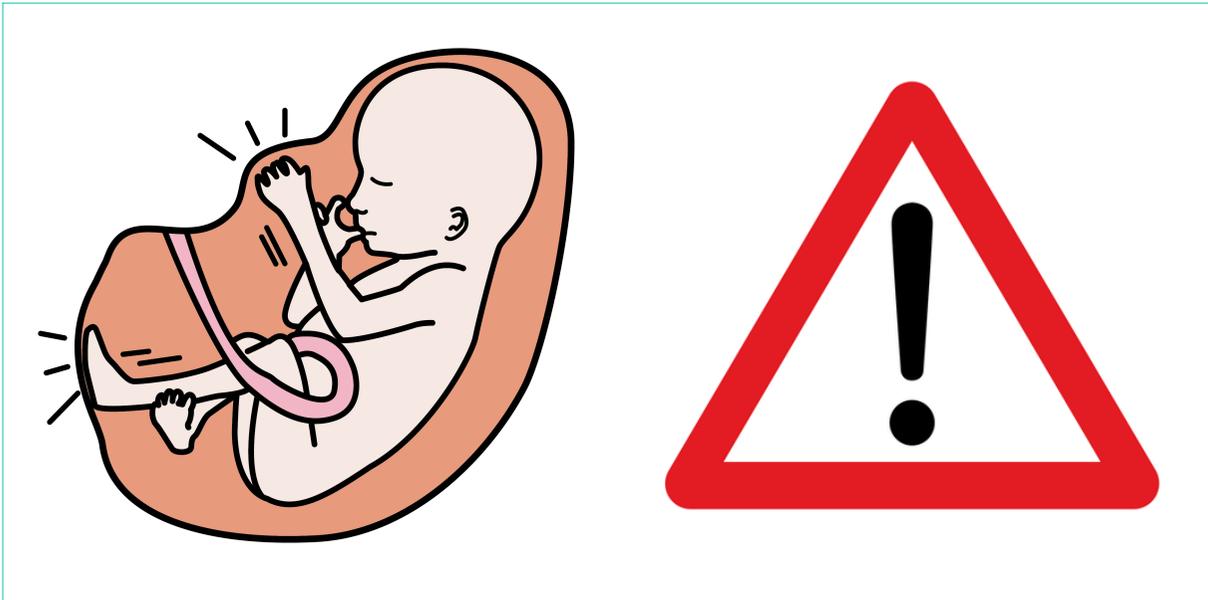
movientos fetales



El bebé está bien

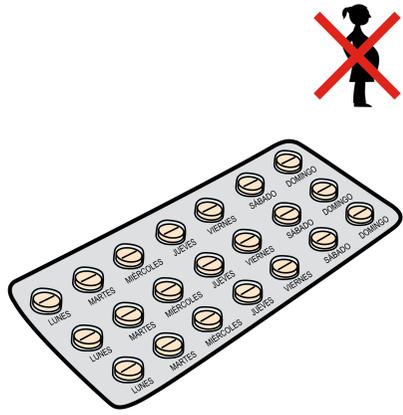


El bebé está en Riesgo.

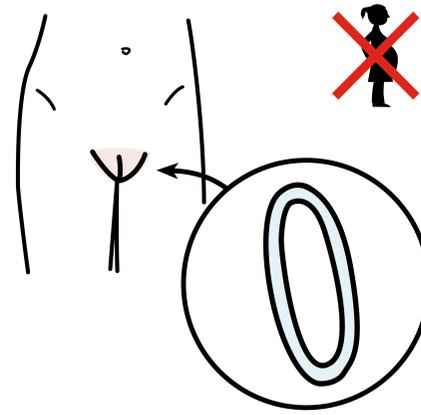




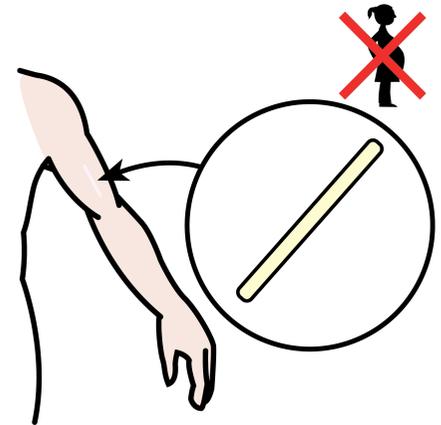
Preservativo



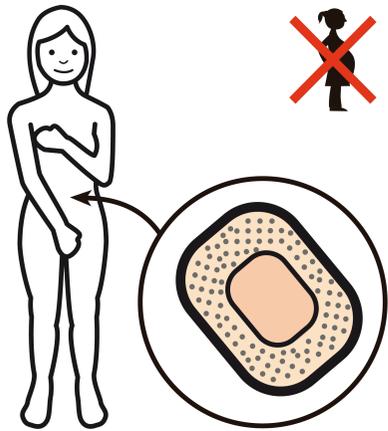
Anticonceptivos orales



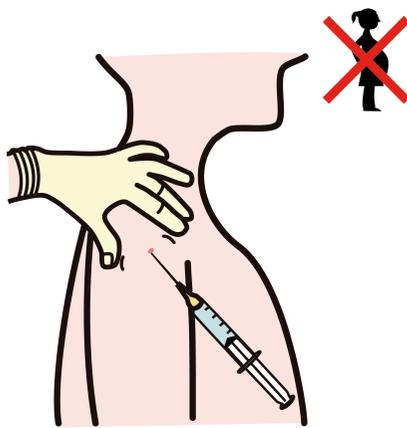
Anillo vaginal



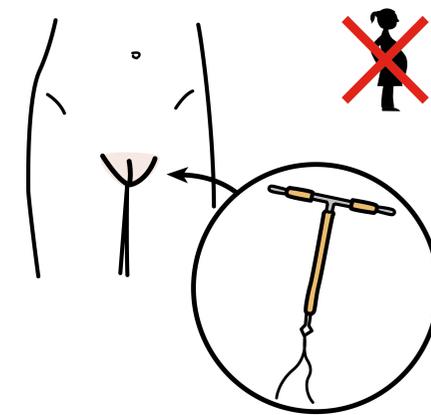
Implante



Parche

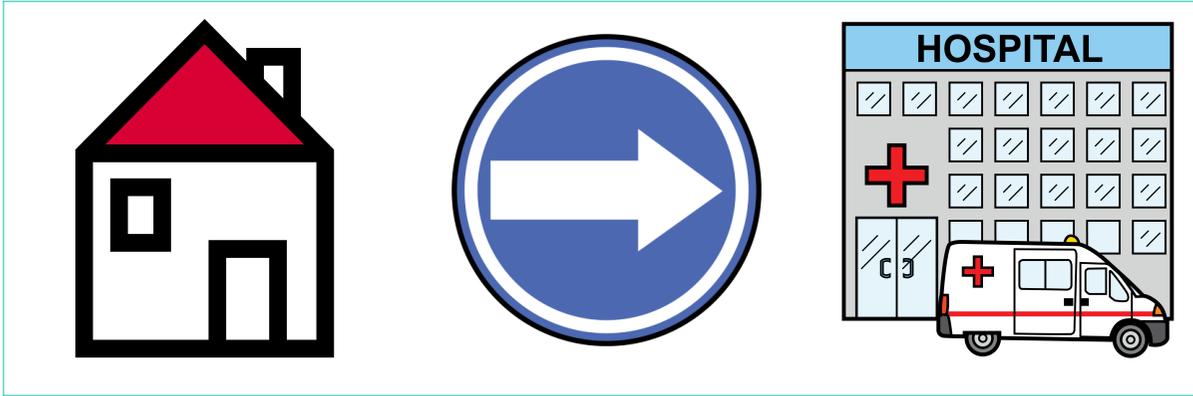


Inyección

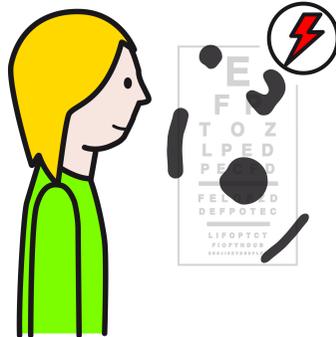


DIU

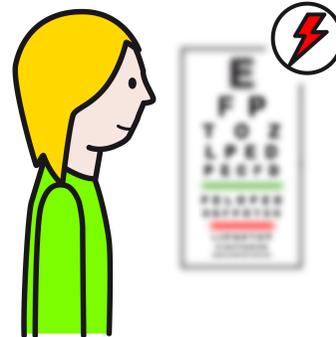
Acudir al hospital



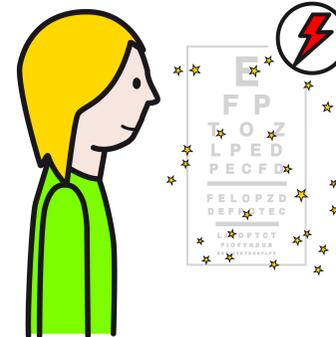
Cefalea



Escotomas



Visión borrosa



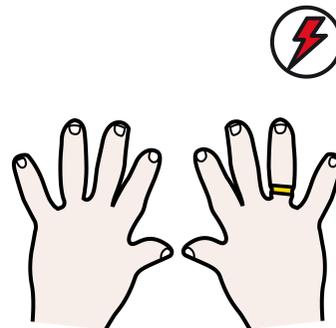
Centelleos



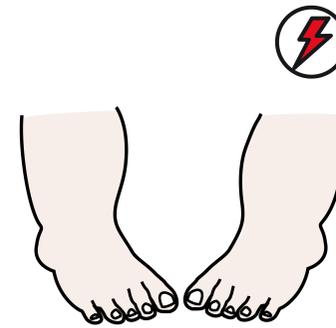
Epigastralgia



Tensión arterial mayor de 140/90



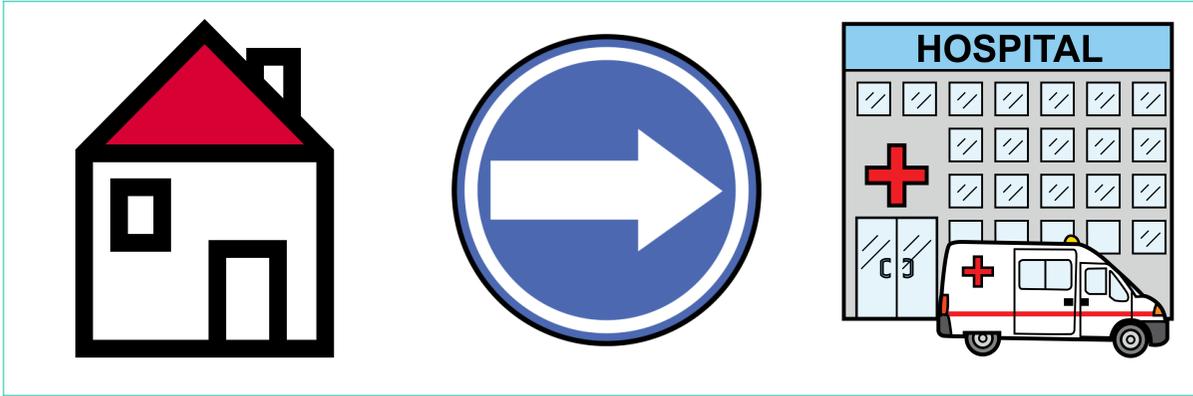
Edemas



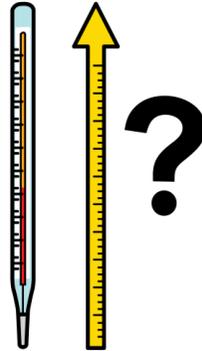
Edemas



Acudir a Urgencias



Fiebre



mayor de 38°



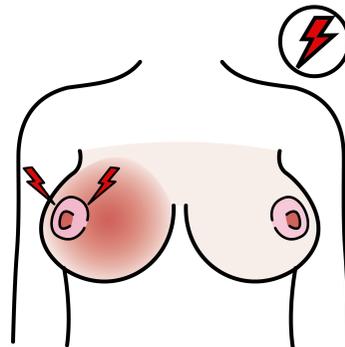
Sangrado vaginal



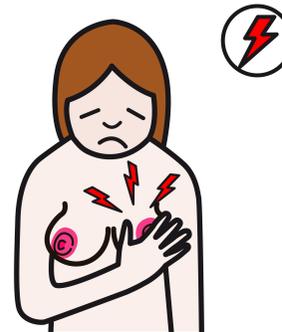
Mal olor de la compresa



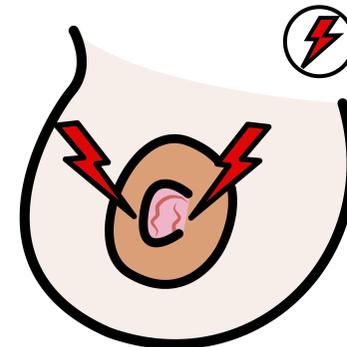
Dolor abdominal intenso



Dolor



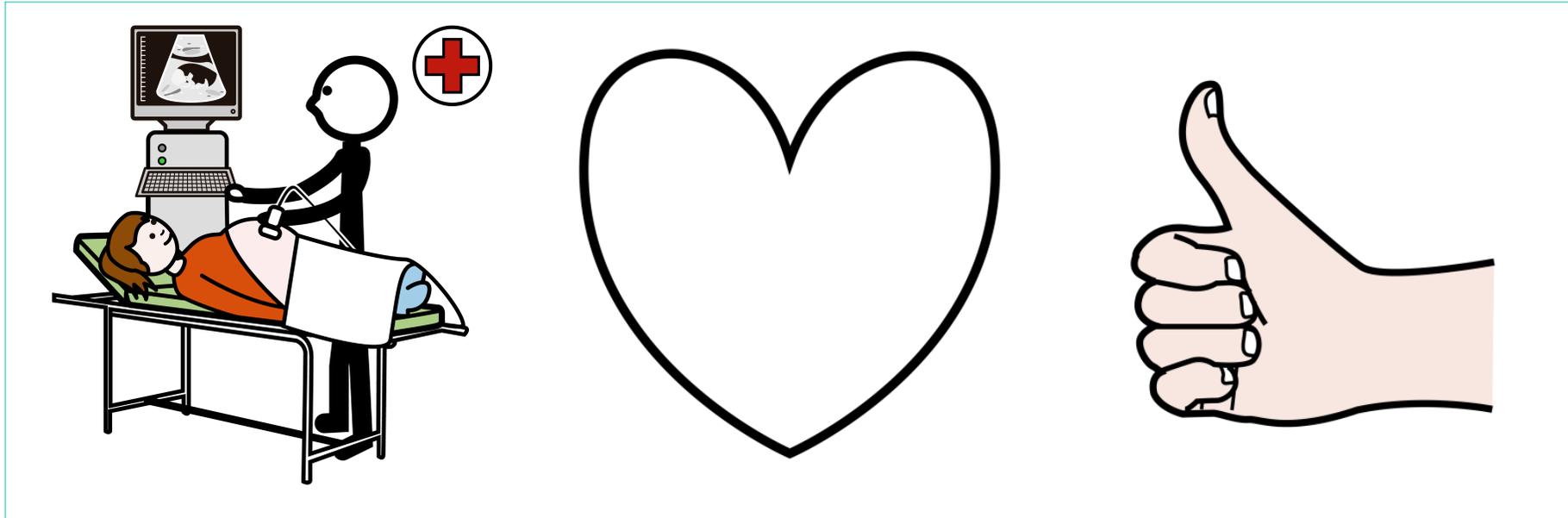
o inflamación de la mama



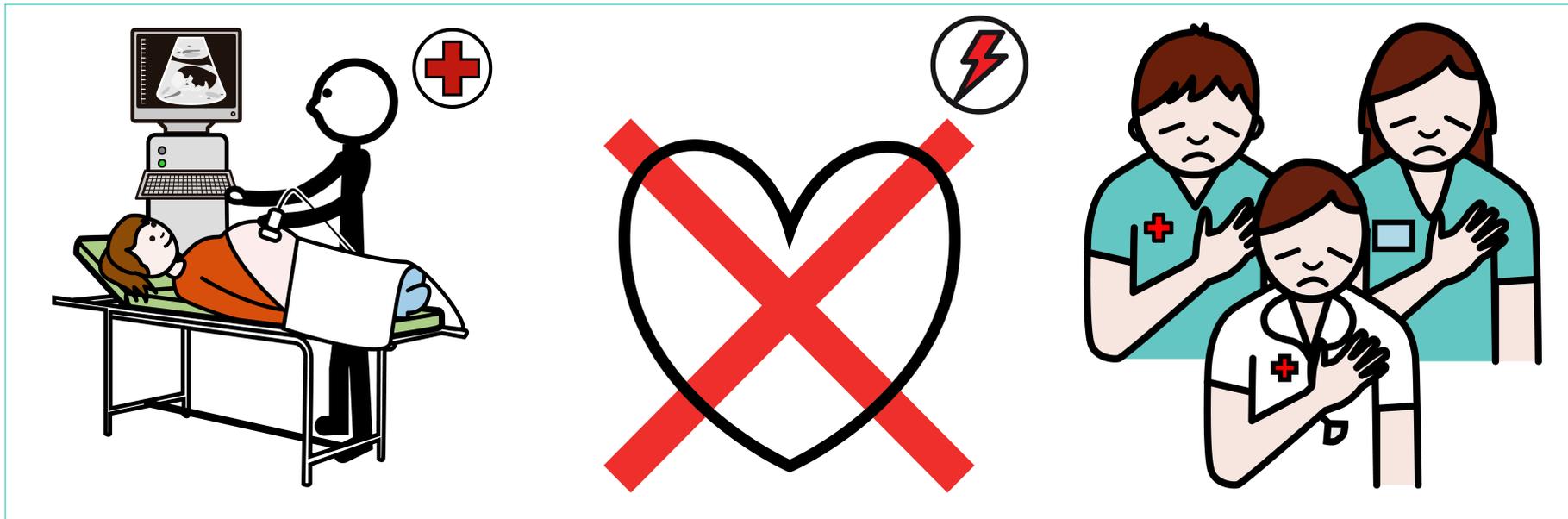
o del pezón

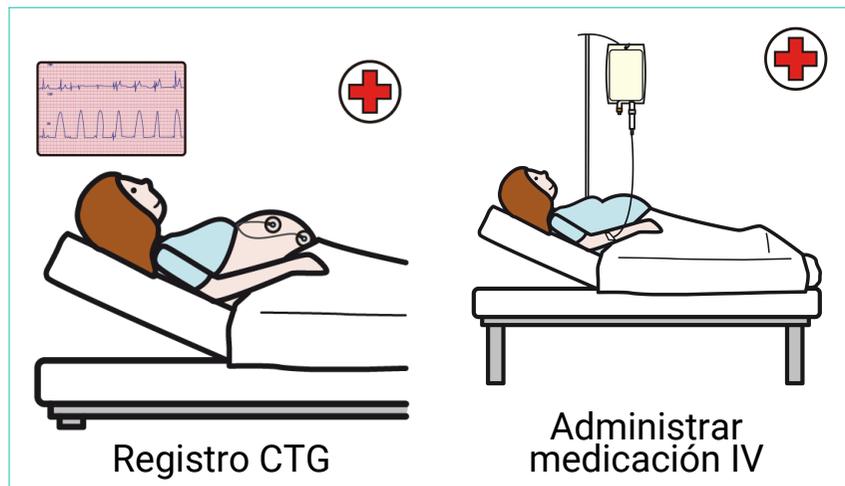
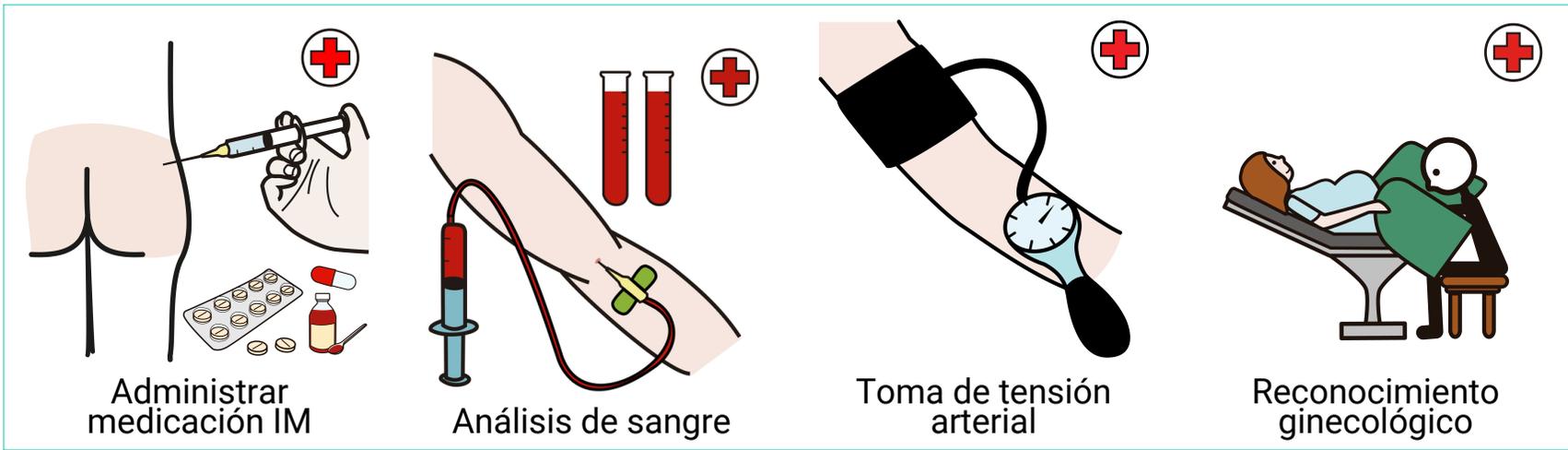


El bebé tiene latido. Todo va bien

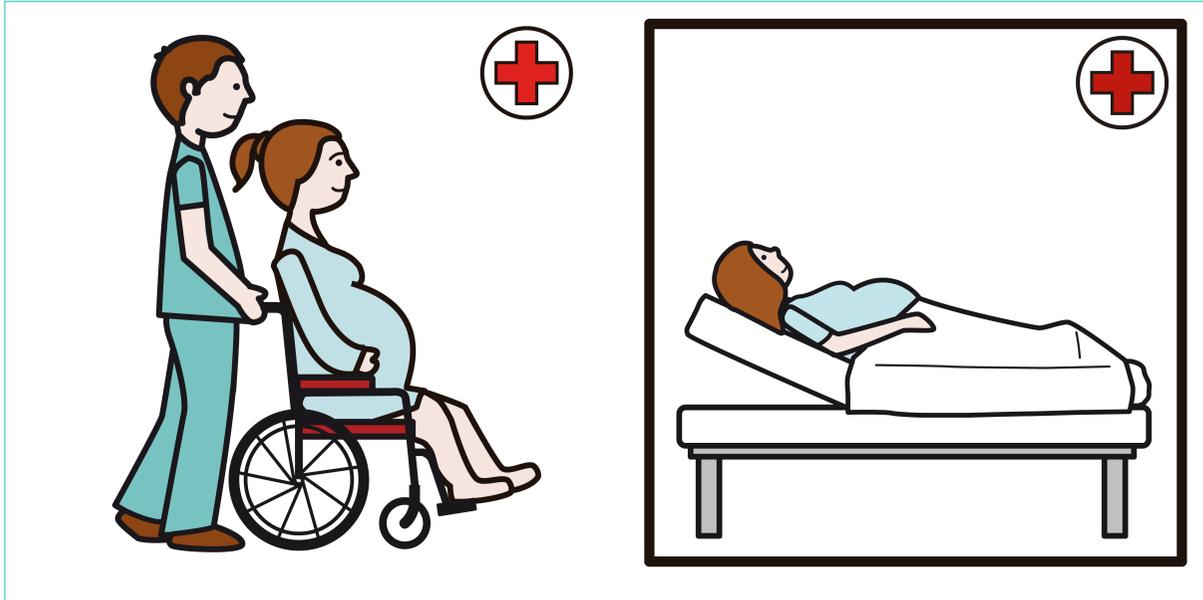


El bebé no tiene latido.

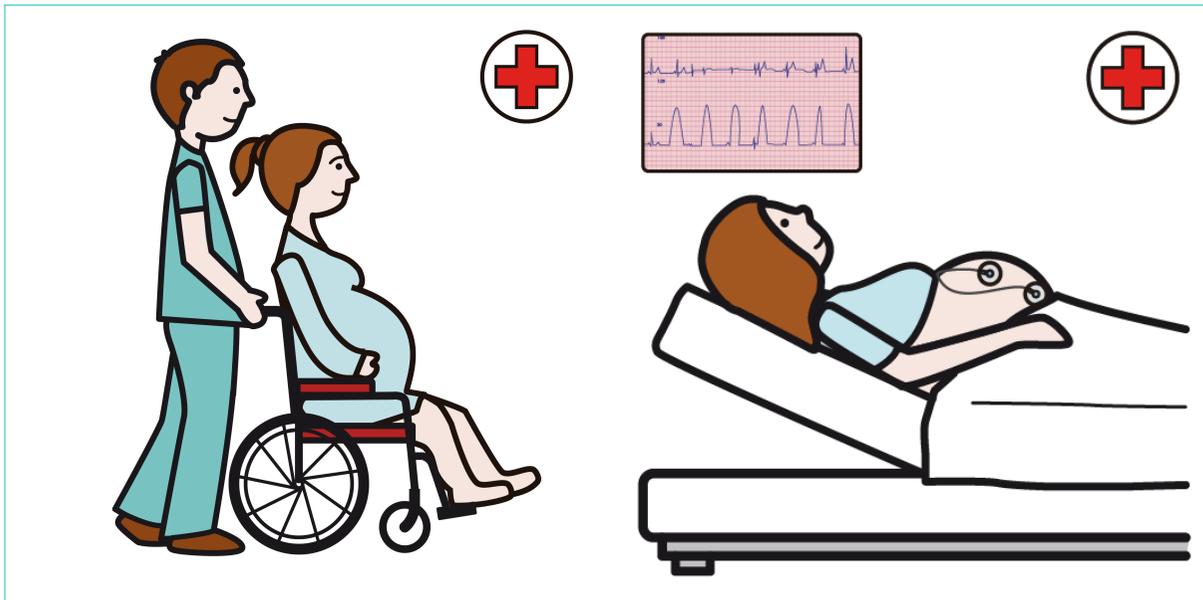


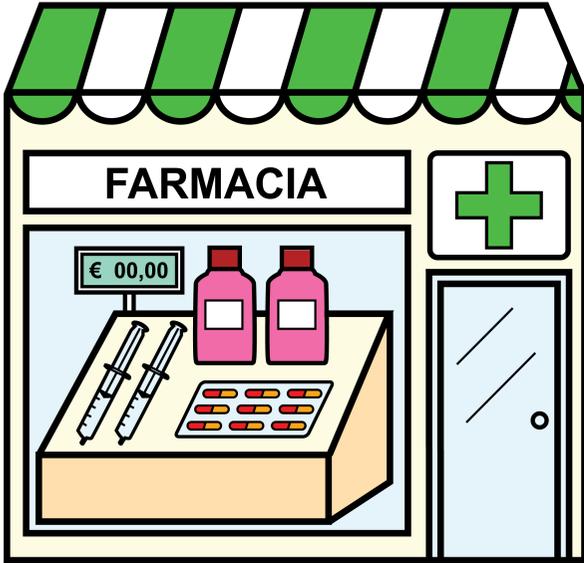


A la planta 6ª



A Dilatación

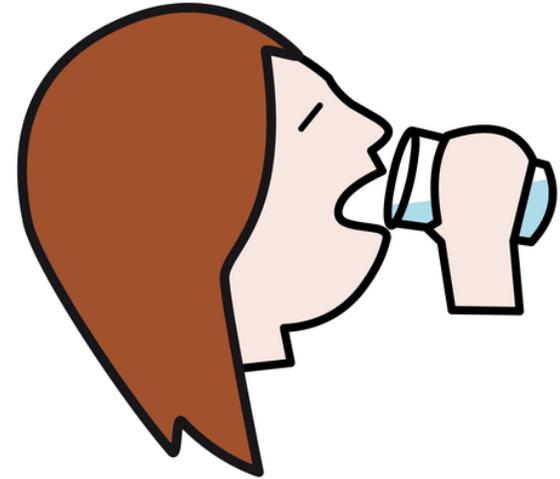




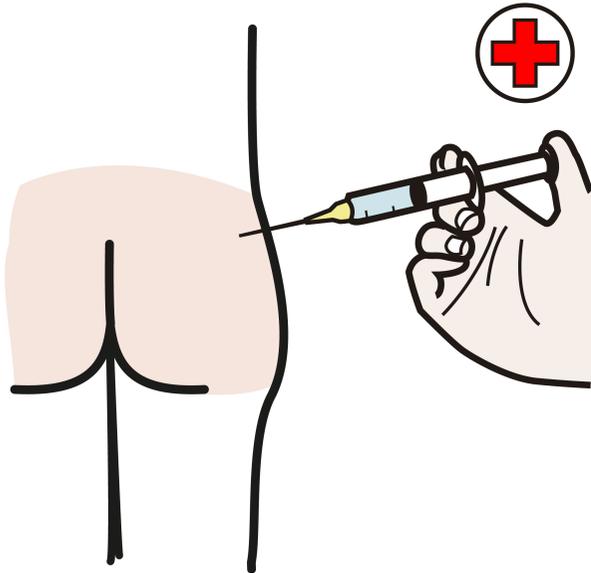
Comprar en la farmacia



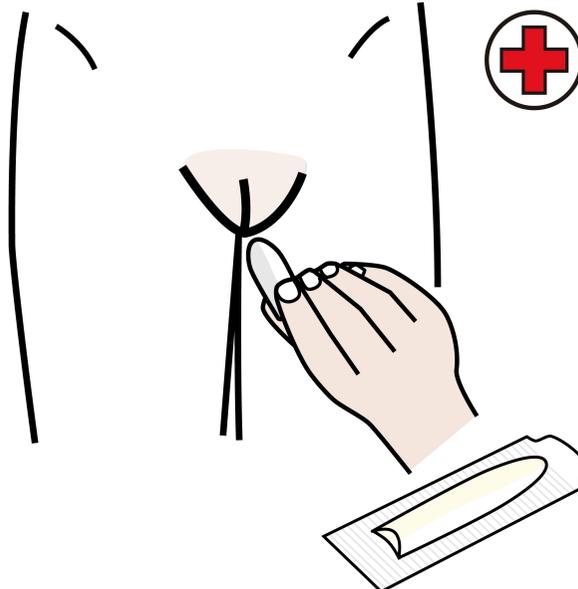
Medicación



vía oral



Medicación intramuscular

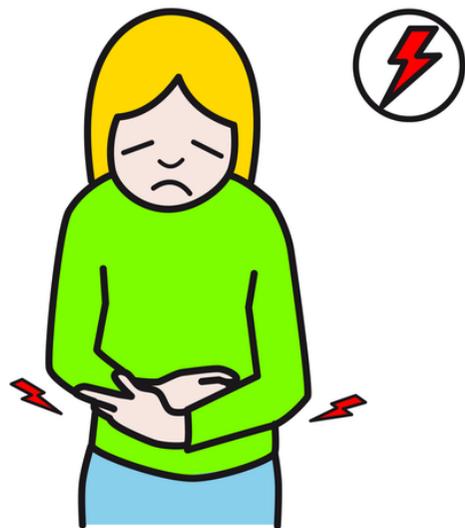


Medicación vaginal

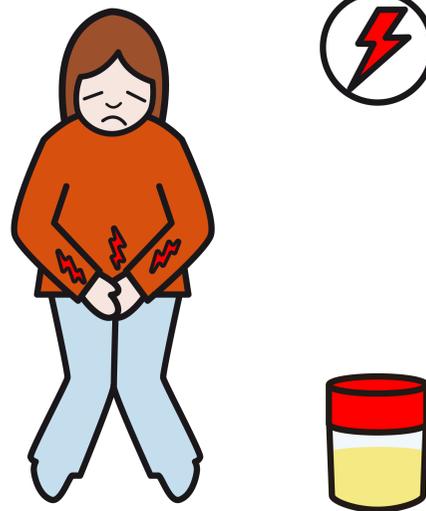


¿Cuándo? Pauta de tratamiento

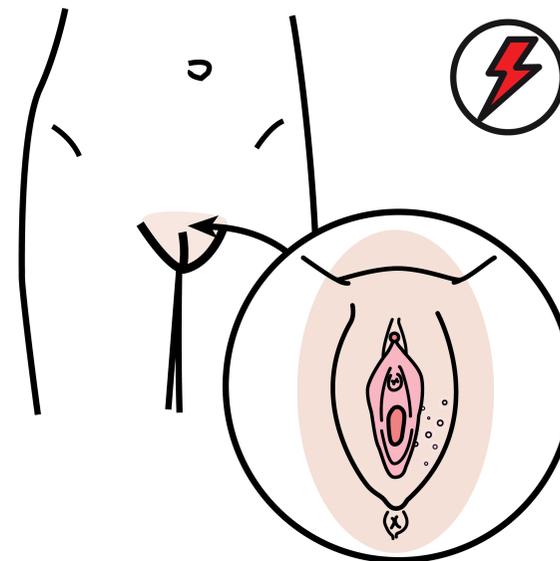




Dolor abdominal



Signos de infección urinaria

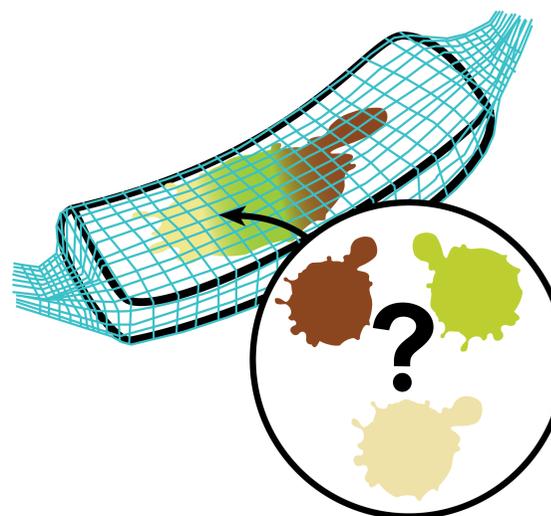


Lesiones vulvares

Flujo vaginal anormal

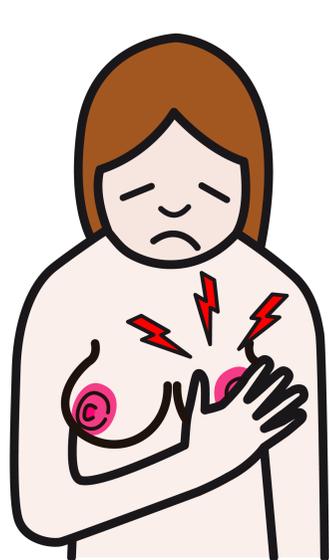


Maloliente

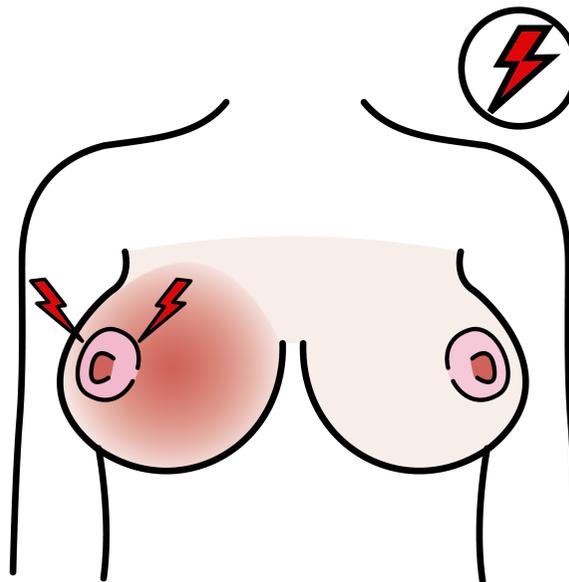


Marrónáceo, verdoso, blanco
grumoso

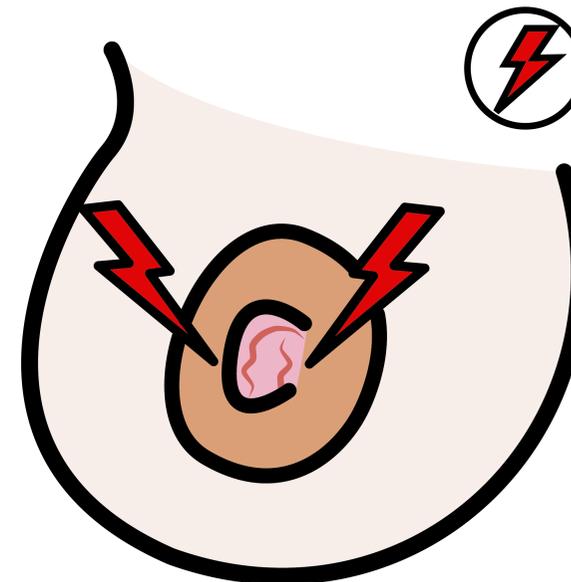




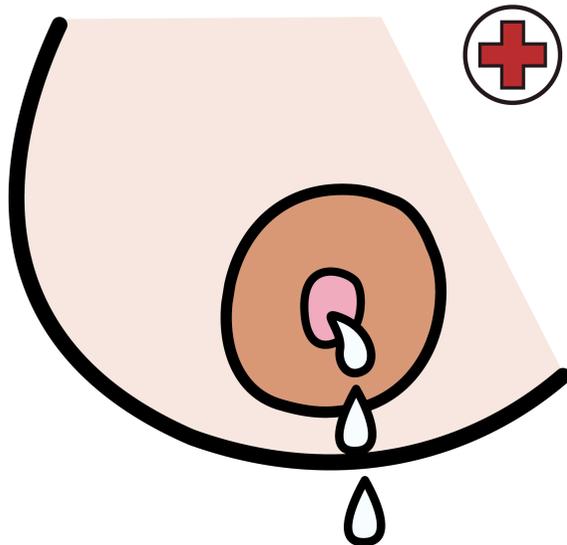
Dolor de mama



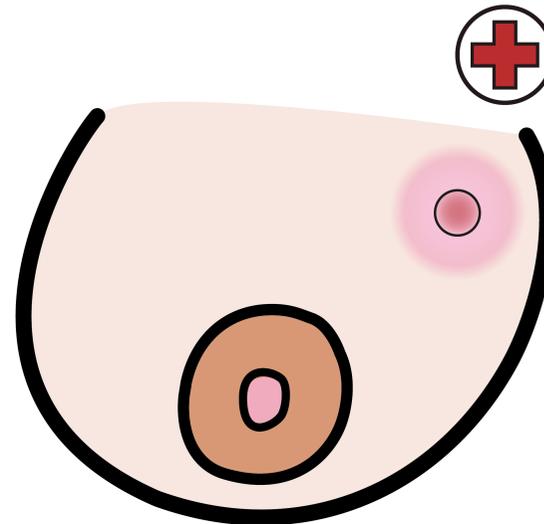
Enrojecimiento de la mama



Dolor en el pezón



Secreción anómala del pezón



Bulto en la mama



