Pictogramas para la comunicación. Proyecto de mejora. 2017.

Puerperio (Plantas Quinta y Séptima)

Matronas y TCAE del H.U. Miguel Servet. Zaragoza.

Elaborado por:

- Rebeca Amayas Lorao
- Ana Belén Laviña Castán
- Cristina Oliván Lambea
- Carmen Serrano Ibáñez
- Esther Viñerta Serrano

Nuestras metas

El **Hospital Universitario Miguel Servet** (HUMS) es el centro sanitario de referencia para una población cada vez más heterogénea en cuanto a cultura, necesidades, idioma, religión,… este enriquecimiento cultural trae consigo un gran obstáculo en el día a día de la jornada laboral, que dificulta el correcto desarrollo de la atención sanitaria: la barrera idiomática.

Una adecuada comunicación con cada paciente de forma bidireccional (pacientes-profesionales; profesionales-pacientes) es imprescindible para poder garantizar una atención integral e integrada en cada momento del proceso de salud.

El parto es un acontecimiento de gran importancia en la vida de una mujer y de una familia que exige el compromiso del equipo sanitario para ofrecer la información pertinente y adecuada en cada momento.

La comunicación entre la madre y el equipo que la atiende (matrona, TCAE y tocólogo) es una parte esencial en el cuidado.

No sólo se pretende que las pacientes entiendan lo que el personal sanitario quiere transmitir. Es indispensable que los profesionales comprendan lo que la paciente puede necesitar y lo que quiera comunicar al equipo sanitario.

Para que todo esto pueda llevarse a cabo, se utilizará como herramienta de comunicación un método alternativo al lenguaje oral: comunicación aumentativa, en forma de pictogramas.

Será también útil en la atención a las mujeres con problemas cognitivos, o de audición, cuando lleguen a nuestro servicio.

Este cuaderno tiene como objetivo eliminar las dificultades de comunicación entre la paciente y su acompañante con el equipo sanitario a lo largo de todo el ingreso en el Servicio de Obstetricia del HUMS, aumentando el confort y la seguridad en el parto y puerperio.

Está formado por láminas con pictogramas. Cada cuaderno tiene una estructura diferente, según las necesidades que vemos los profesionales en cada parte del Servicio de Obstetricia.

Servicio de Obstetricia H.U.M.S. 2017 (Versión 0.1)

Condiciones de uso

Los pictogramas de **arasaac** (ver http://blog.arasaac.org/p/condiciones-de-uso_19.html) son propiedad del Gobierno de Aragón. Sus recursos se publican bajo Licencia Creative Commons (BY-NC-SA).

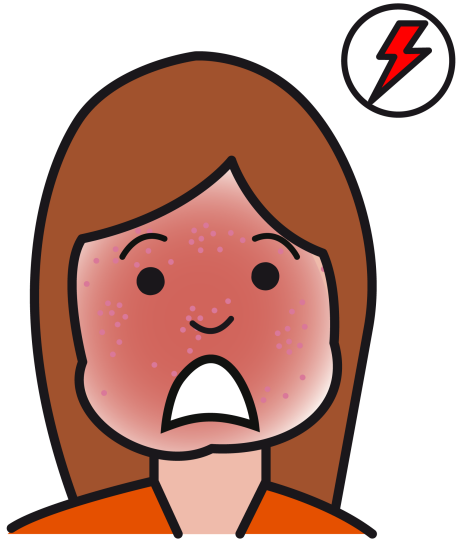
Nuestros materiales, como **Proyecto de Mejora de la Calidad del H.U.M.S**, están a disposición del personal sanitario que los quiera utilizar o mejorar, siempre que se cite su procedencia.

Limitación de responsabilidad

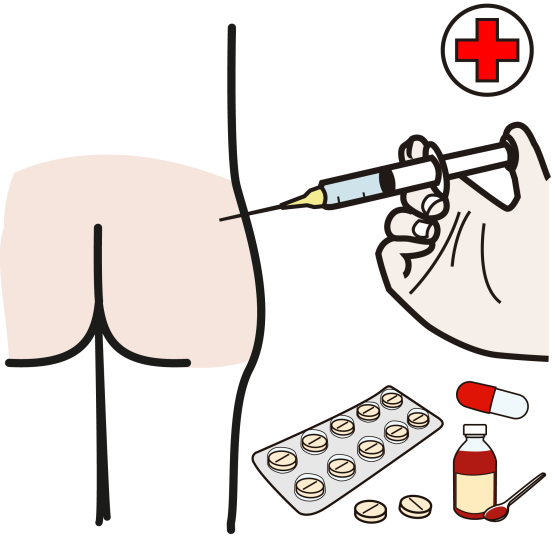
Estos materiales están en fase de prueba y en ningún caso garantizan la perfecta comunicación entre la paciente y el personal sanitario. Es éste el que tiene que valorar la validez de la comunicación.

Servicio de Obstetricia H.U.M.S.

Medicamentosas

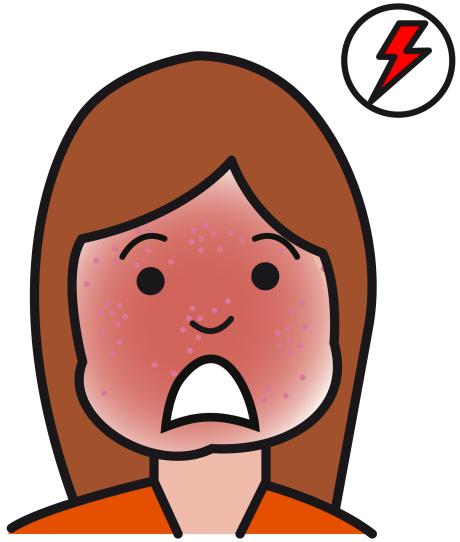


¿Tiene Alergia a:

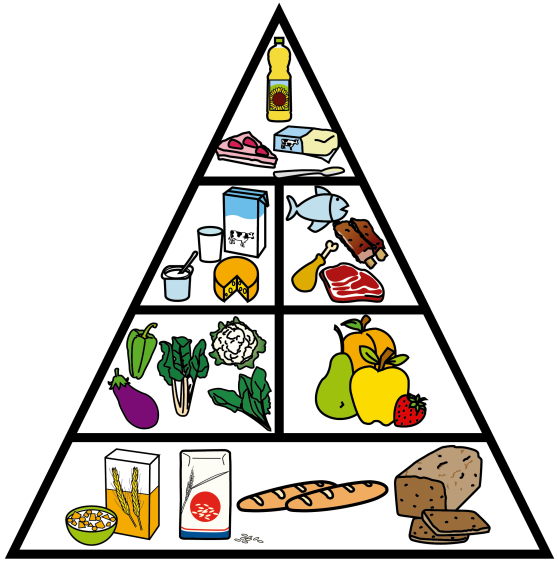


algún medicamento?

Alimentarias.

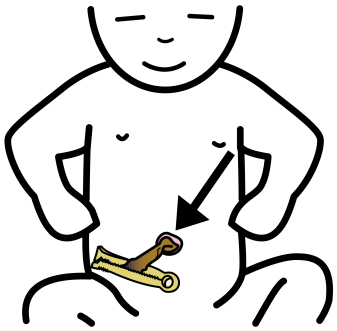


¿Tiene alergia :

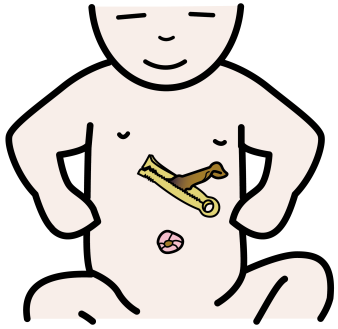


a alguna comida?

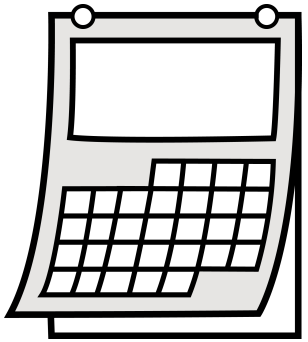
Cuidados del cordón



Caída



del cordón:



10 días

Descanso

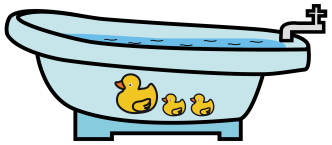
¡BOCA ARRIBA!

Salir a pasear todos los días con el bebé

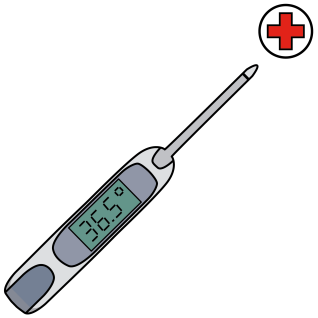
Higiene

Baño

5'-10'



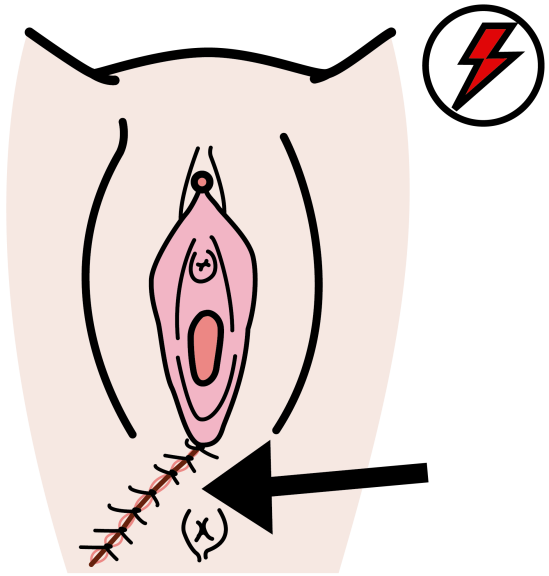
Temperatura del agua:

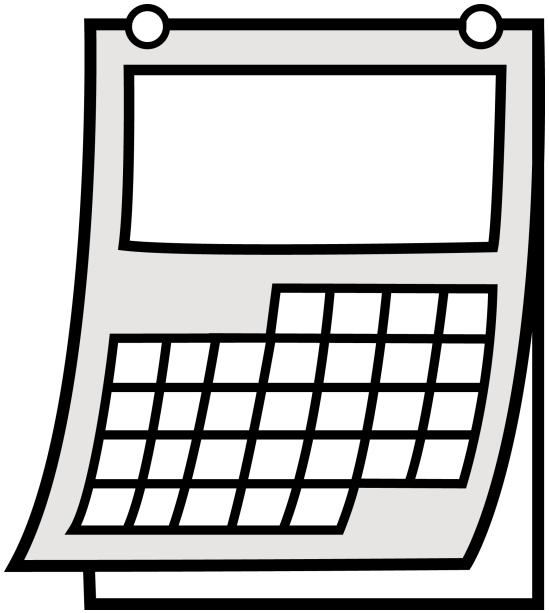


36'5º-37º

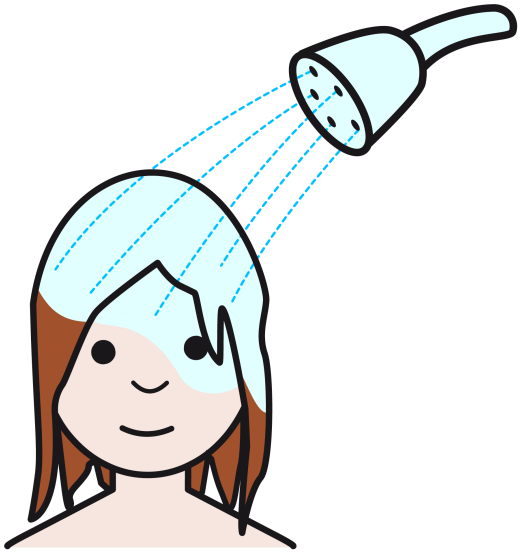
Sin mojar el cordón

Episiotomía y cuidados

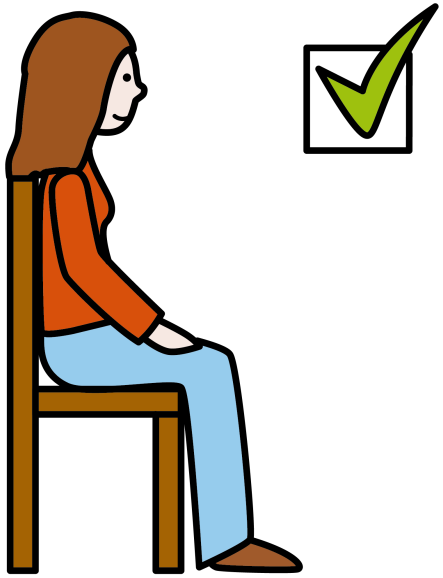




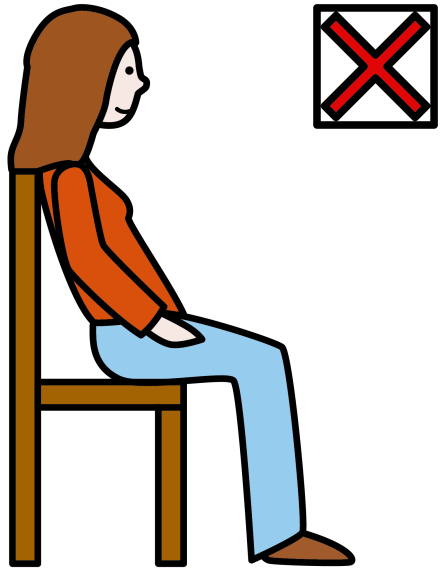
10 días



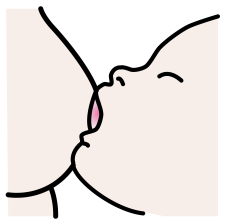
Ducha diaria



Higiene

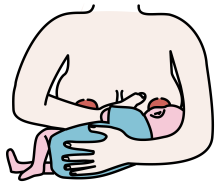


postural



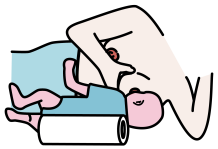
Posición

correcta

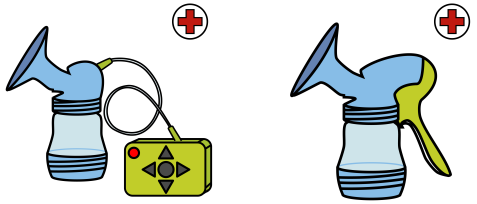


Otras

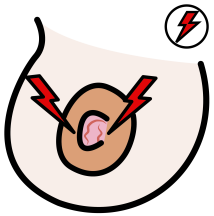
posiciones



Extracción de la leche



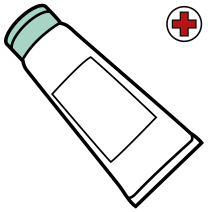
Problemas en la lactancia y soluciones



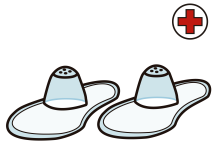
Grietas

Soluciones

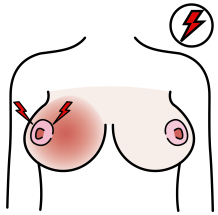
Aceite de oliva



Crema



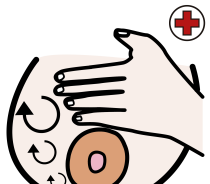
Pezoneras



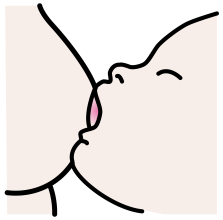
¿Dolor o ingurgitación?

Solución

1º: Calor



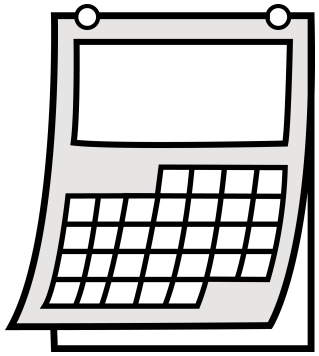
2º: Masaje



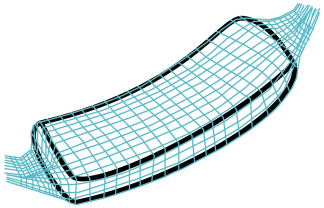
3º Dar de mamar

4º: Hielo

Loquios

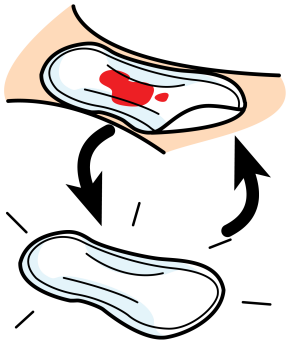


Duración aproximada: 30-40 días



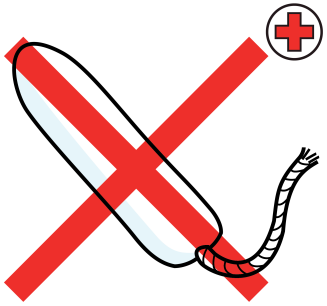
Usar compresa

de algodón

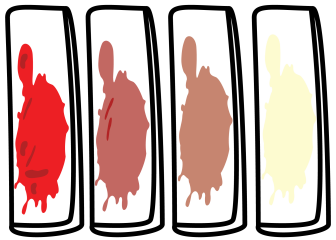


Cambiar la compresa

cada 3-4 h

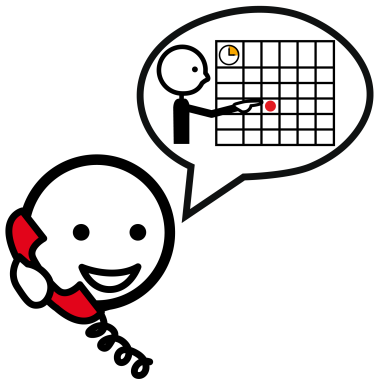


No utilizar tampones

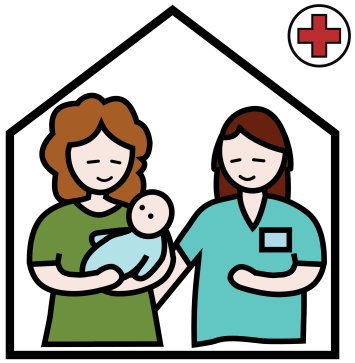


Cambio en el color de los loquios

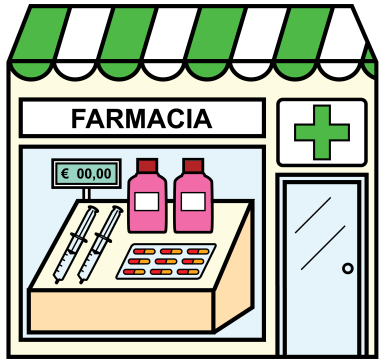
Puerperio: Alta hospitalaria



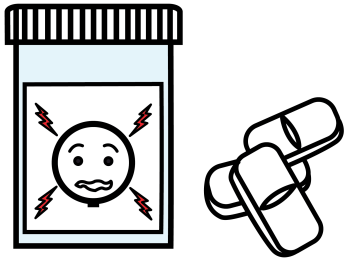
Pedir cita



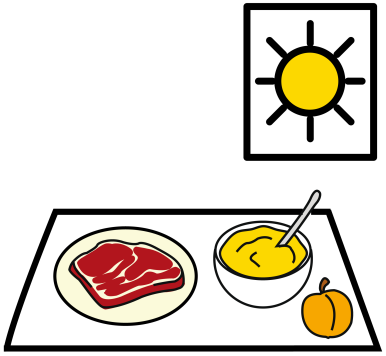
a la matrona de Primaria



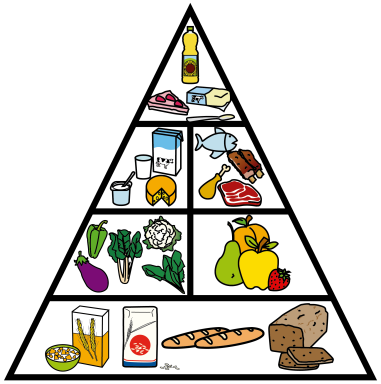
Comprar



farmacos para el dolor



Alimentación



variada

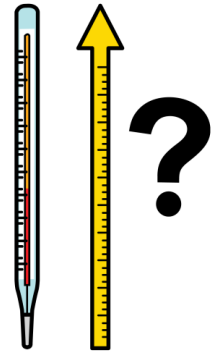
¿Estreñimiento?

Ducha

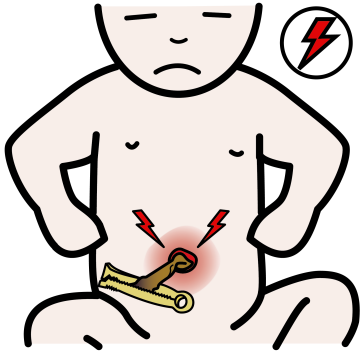
Descanso y sueño

Acudir a Urgencias

Fiebre

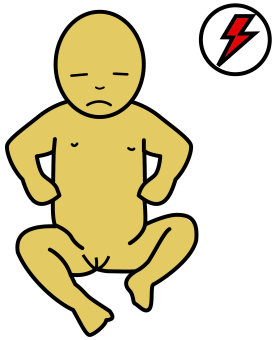


Mayor de 38º

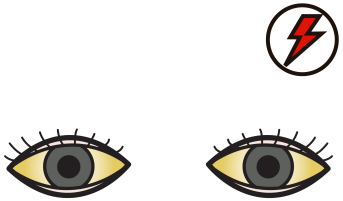


Cordón umbilical inflamado

inflamado o que supura

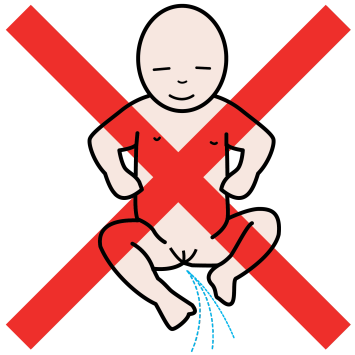


Piel



y ojos amarillentos

24 h s



sin hacer pis

Observaciones y mejoras

Espacio para anotar lo que pienses que no funciona bien o que se puede mejorar.

Observaciones y mejoras

Observaciones y mejoras

Espacio para anotar lo que pienses que no funciona bien o que se puede mejorar.

Observaciones y mejoras