

Pictogramas para la comunicación. Proyecto de mejora. 2017.

Dilatación - Paritorio

Matronas y TCAE del H.U. Miguel Servet. Zaragoza.

Elaborado por:

- Marta Arnal García
- Lourdes García-Lisbona Iriarte
- María Sofía Martínez Carballo
- María Jesús Royo Viñado
- Isabel Sebastián Gurría



Nuestras metas

El **Hospital Universitario Miguel Servet** (HUMS) es el centro sanitario de referencia para una población cada vez más heterogénea en cuanto a cultura, necesidades, idioma, religión,... este enriquecimiento cultural trae consigo un gran obstáculo en el día a día de la jornada laboral, que dificulta el correcto desarrollo de la atención sanitaria: la barrera idiomática.

Una adecuada comunicación con cada paciente de forma bidireccional (pacientes-profesionales; profesionales-pacientes) es imprescindible para poder garantizar una atención integral e integrada en cada momento del proceso de salud.

El parto es un acontecimiento de gran importancia en la vida de una mujer y de una familia que exige el compromiso del equipo sanitario para ofrecer la información pertinente y adecuada en cada momento.

La comunicación entre la madre y el equipo que la atiende (matrona, TCAE y tocólogo) es una parte esencial en el cuidado.

No sólo se pretende que las pacientes entiendan lo que el personal sanitario quiere transmitir. Es indispensable que los profesionales comprendan lo que la paciente puede necesitar y lo que quiera comunicar al equipo sanitario.

Para que todo esto pueda llevarse a cabo, se utilizará como herramienta de comunicación un método alternativo al lenguaje oral: comunicación aumentativa, en forma de pictogramas.

Será también útil en la atención a las mujeres con problemas cognitivos, o de audición, cuando lleguen a nuestro servicio.

Este cuaderno tiene como objetivo eliminar las dificultades de comunicación entre la paciente y su acompañante con el equipo sanitario a lo largo de todo el ingreso en el Servicio de Obstetricia del HUMS, aumentando el confort y la seguridad en el parto y puerperio.

Está formado por láminas con pictogramas. Cada cuaderno tiene una estructura diferente, según las necesidades que vemos los profesionales en cada parte del Servicio de Obstetricia.

Servicio de Obstetricia H.U.M.S. 2017 (Versión 0.1)

Condiciones de uso

Los pictogramas de **arasaac** (ver http://blog.arasaac.org/p/condiciones-de-uso_19.html) son propiedad del Gobierno de Aragón. Sus recursos se publican bajo Licencia Creative Commons (BY-NC-SA).

Nuestros materiales, como **Proyecto de Mejora de la Calidad del H.U.M.S.**, están a disposición del personal sanitario que los quiera utilizar o mejorar, siempre que se cite su procedencia.

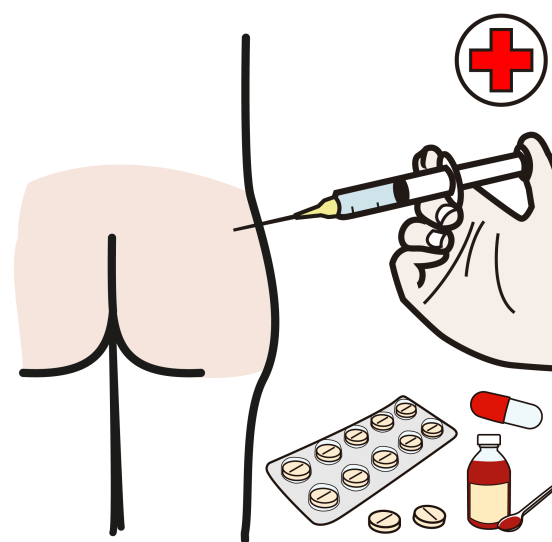
Limitación de responsabilidad

Estos materiales están en fase de prueba y en ningún caso garantizan la perfecta comunicación entre la paciente y el personal sanitario. Es éste el que tiene que valorar la validez de la comunicación.

Medicamentosas



¿Tiene Alergia a:

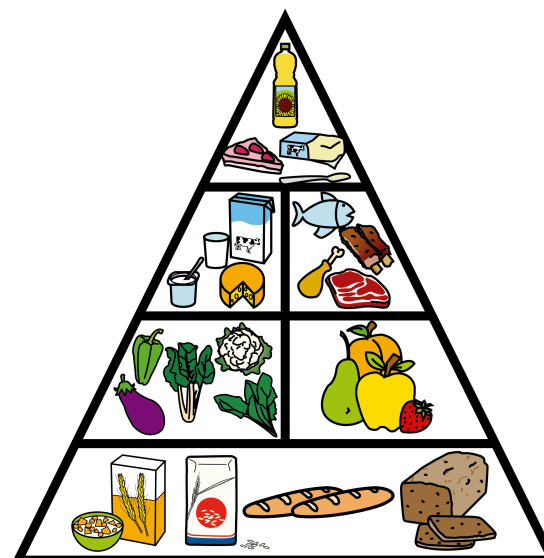


algún medicamento?

Alimentarias.



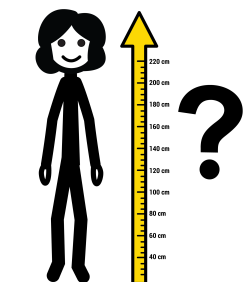
¿Tiene alergia :



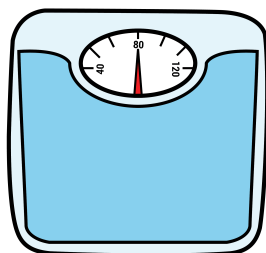
a alguna comida?



Anamnesis



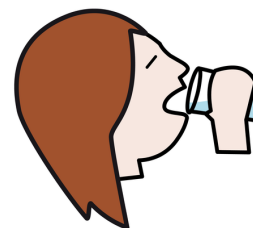
¿Cuánto mides?



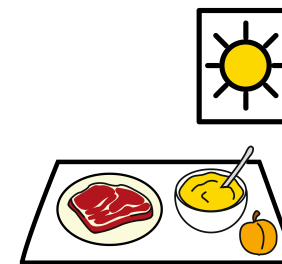
¿Cuánto pesas?



¿A qué hora



bebiste por
última vez?

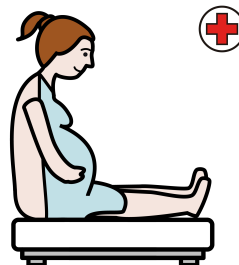


comiste por
última vez?

¡¡IMPORTANTE!!



Firmar el
Consentimiento
Informado



Mantener bien la
posición.



No moverte

Desde ahora ---> Mejoría



Ya no podrás
beber



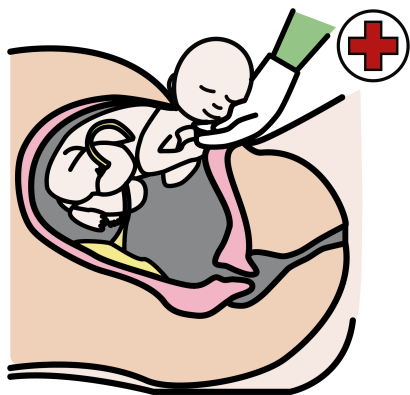
No puedes
levantarte



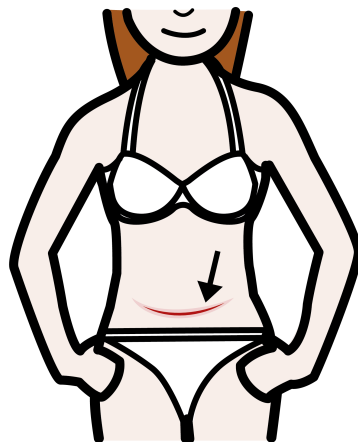
10' - 15'



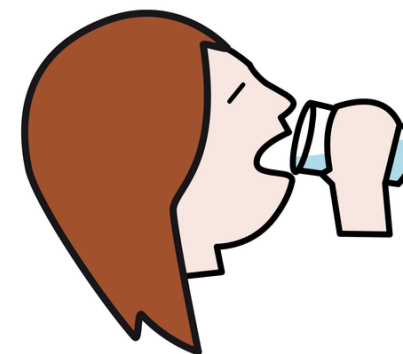
Cesárea



Cesárea

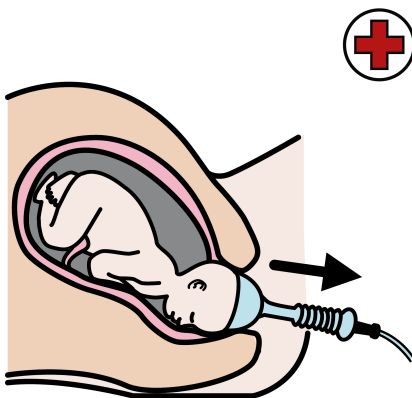


¿Hora de la



última ingesta?

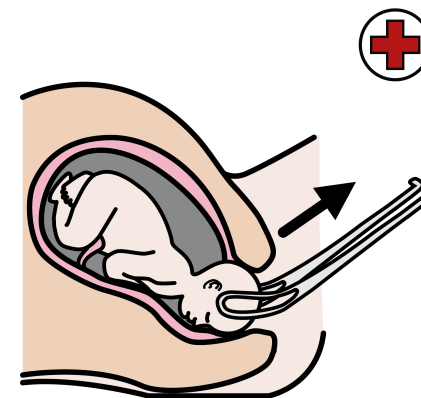
Parto instrumentado



Ventosa

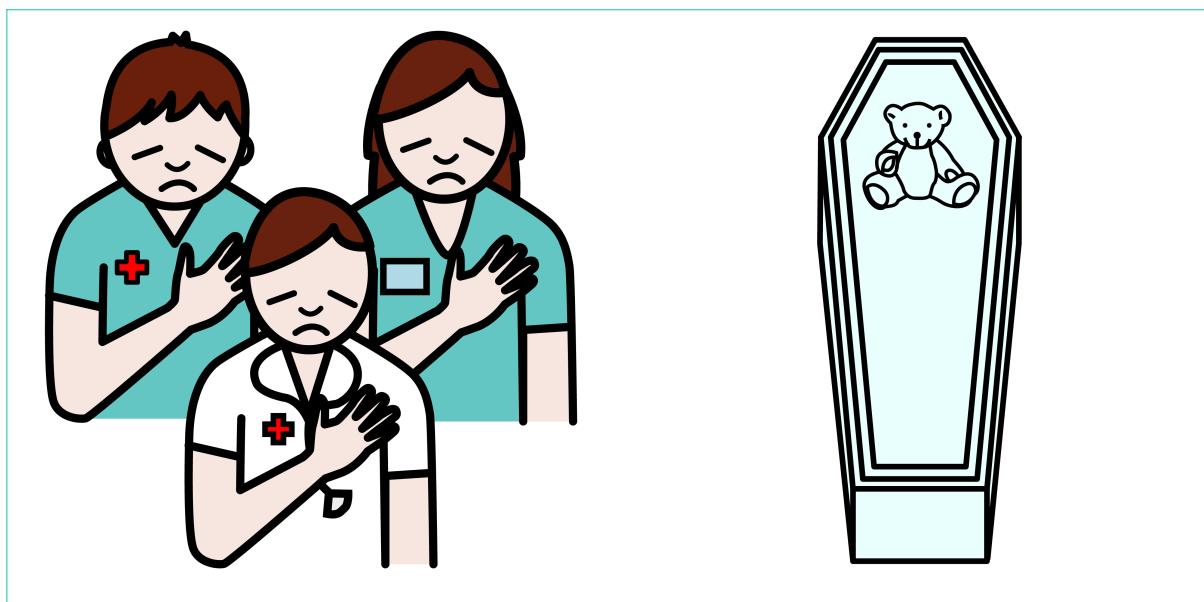


Ventosa



Forceps

Todos lo sentimos mucho.



Despedida

¿Desea coger al bebé?

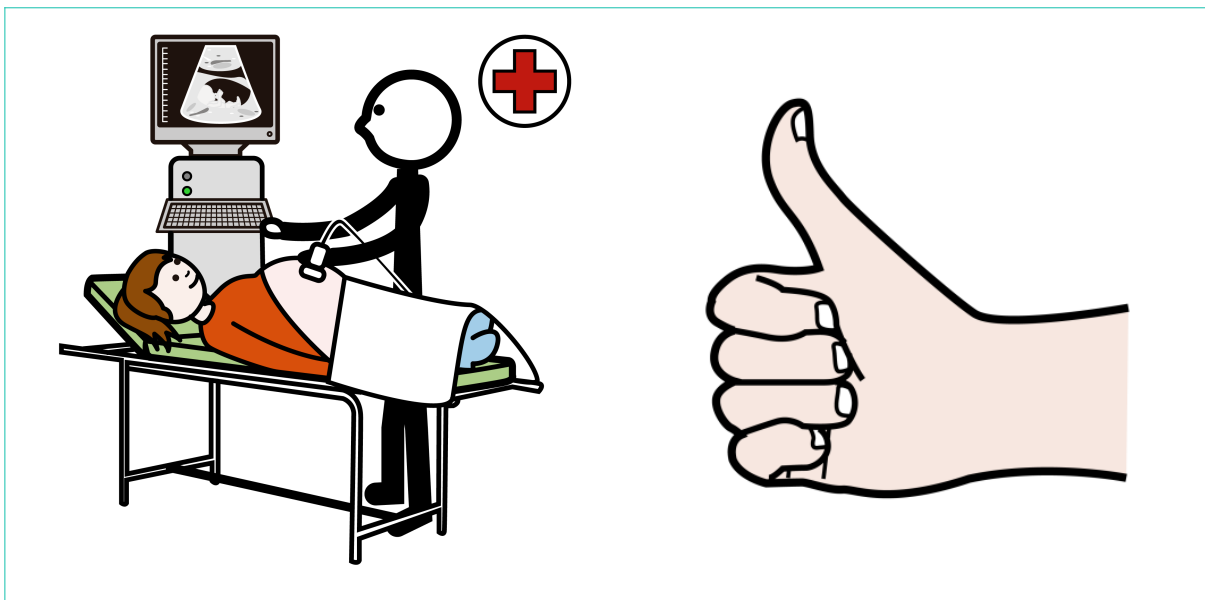
¿Desea que su familia conozca bebé?

¿Quiere que recojamos recuerdos del bebé?

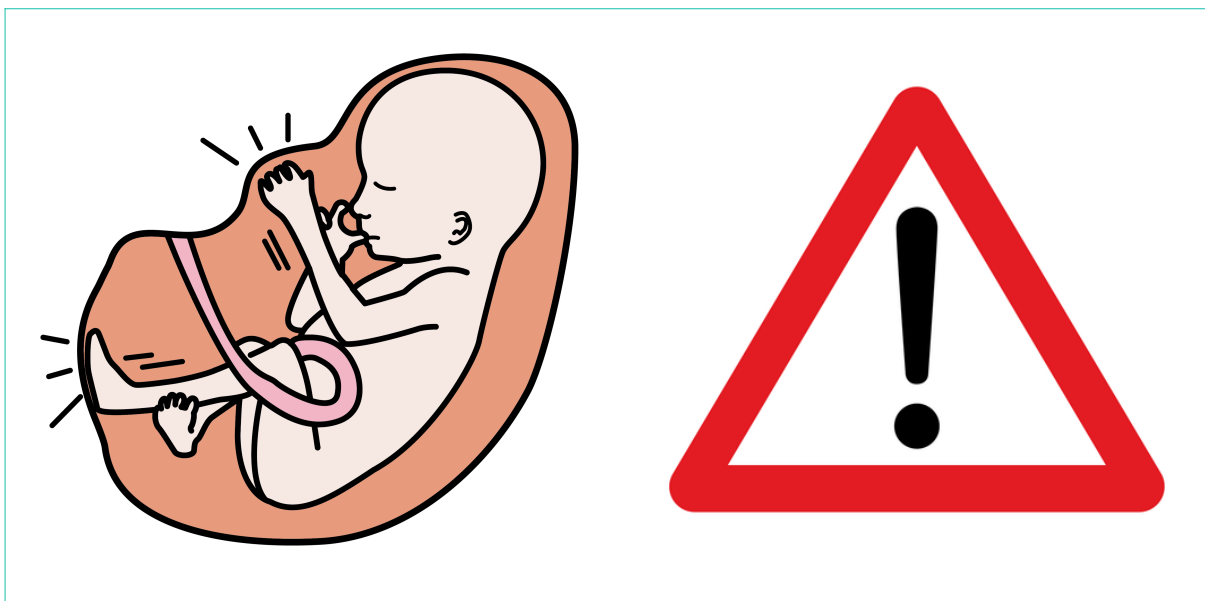


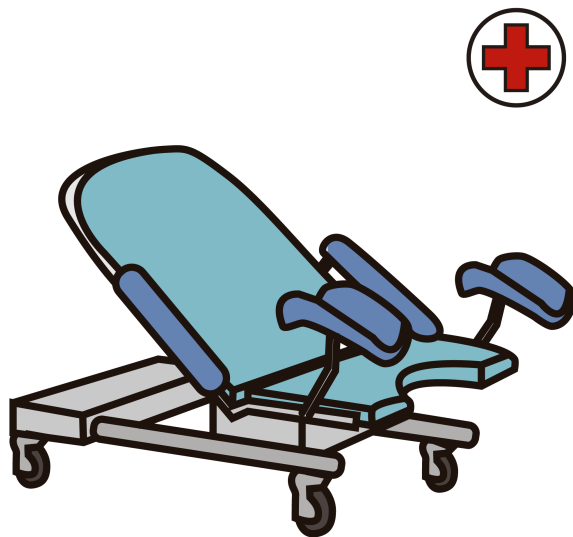


El bebé está bien

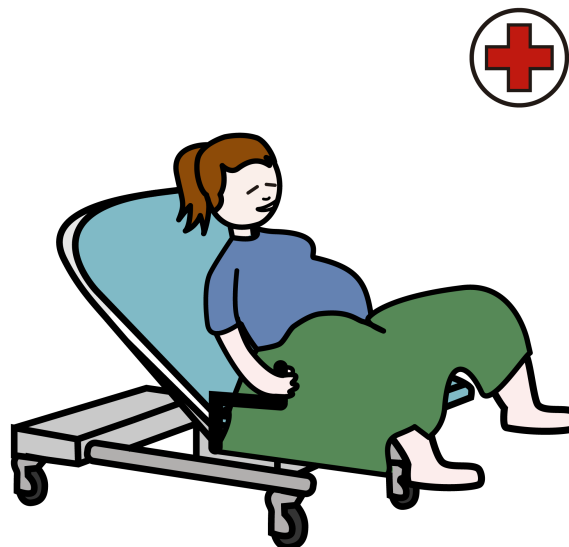


El bebé está en Riesgo.





Pasamos al paritorio



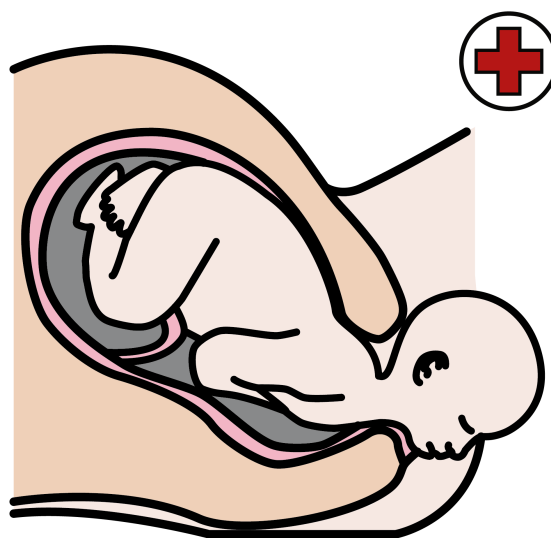
Vamos a empujar



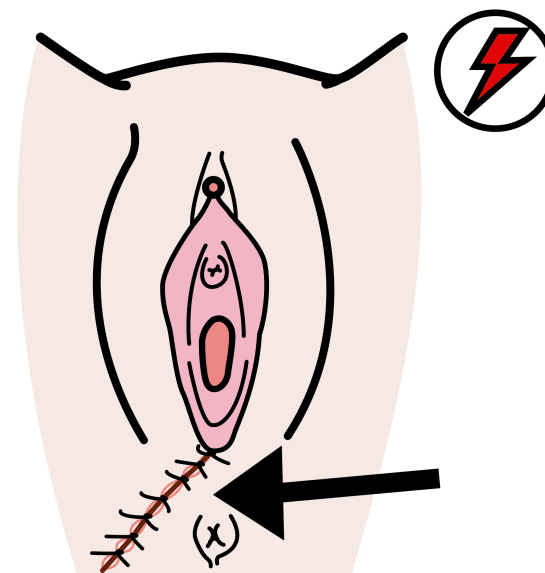
Vamos a empujar



Horas

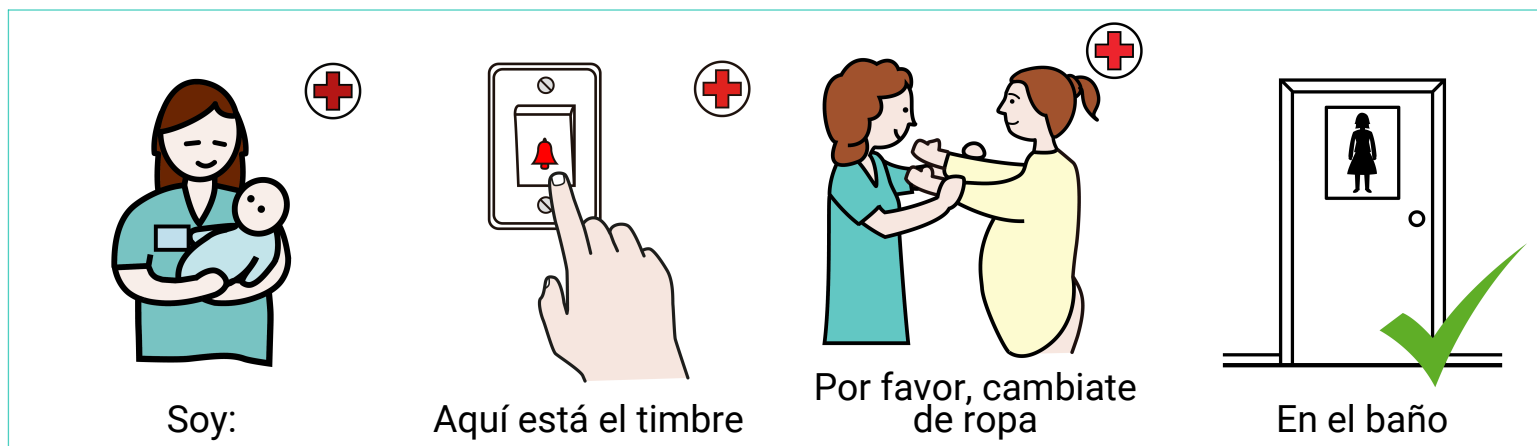


hasta el parto

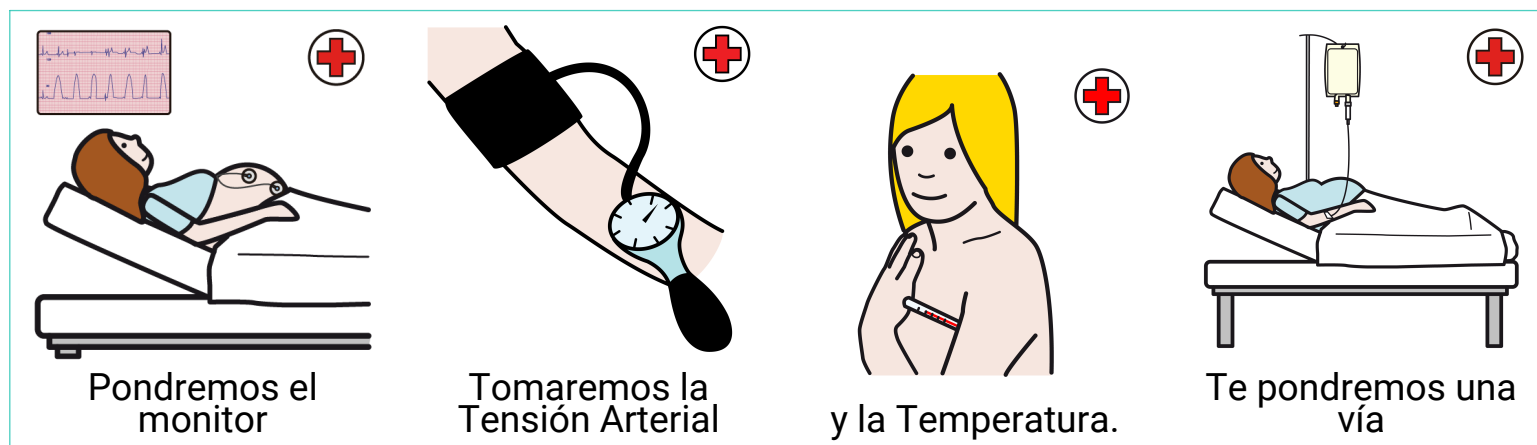


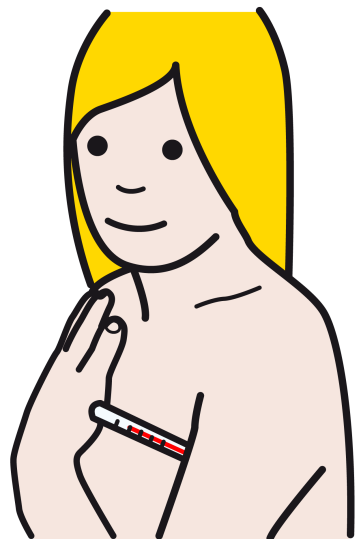
Voy a suturarte





¿Qué vamos a hacer?





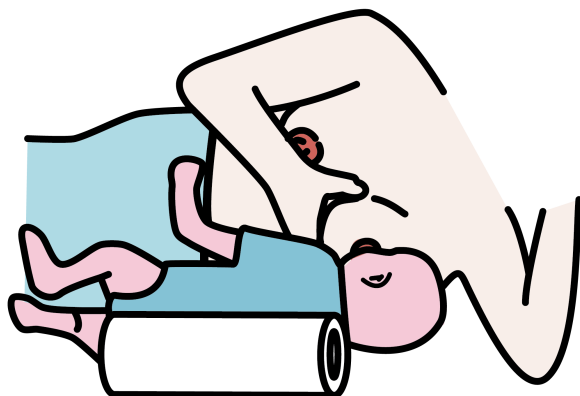
Temperatura



Tensión arterial



Exploración



Inicio de la lactancia

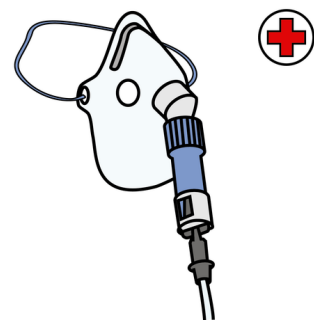


Vitamina K (inyección)

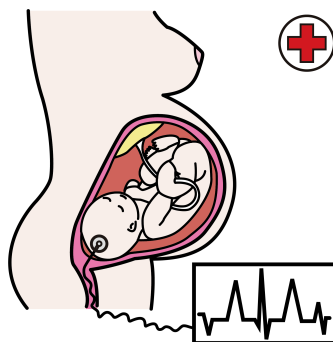


Profilaxis ocular

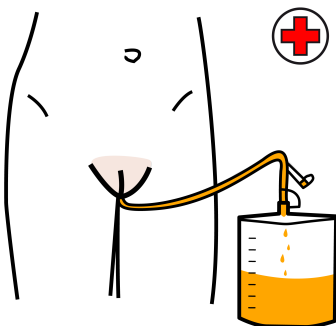




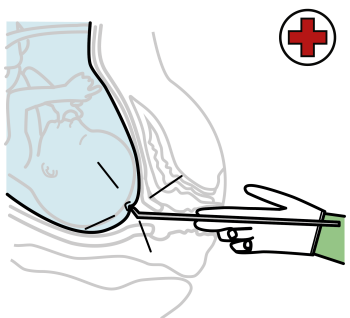
Administración de oxígeno



Monitorización interna



Sondaje vesical

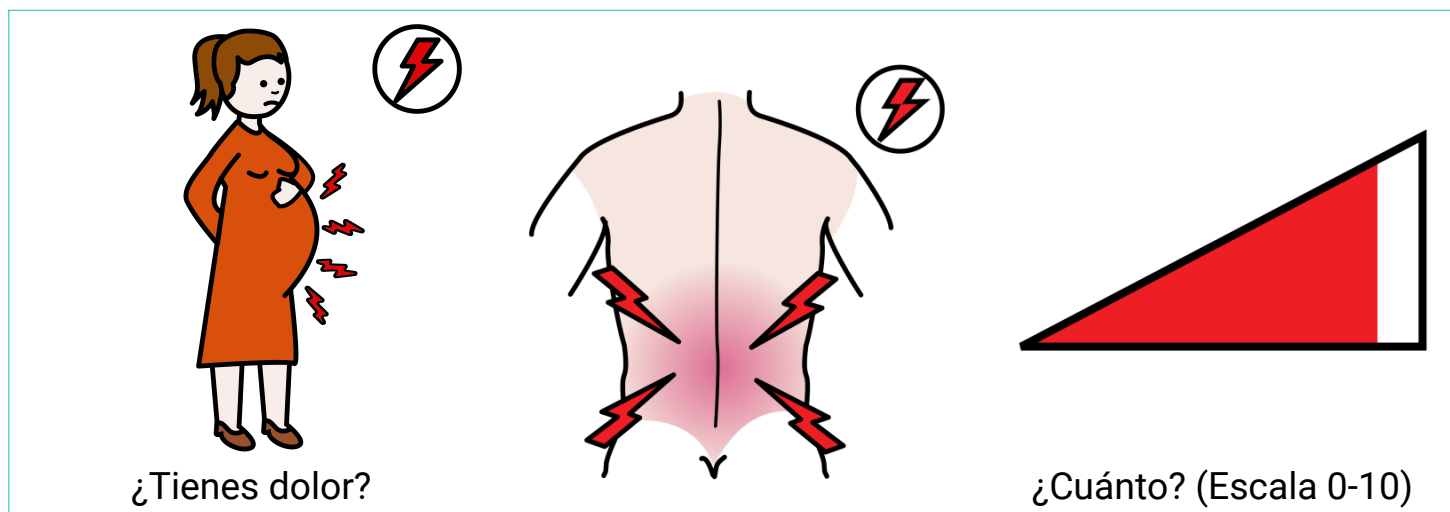


Amniotomía

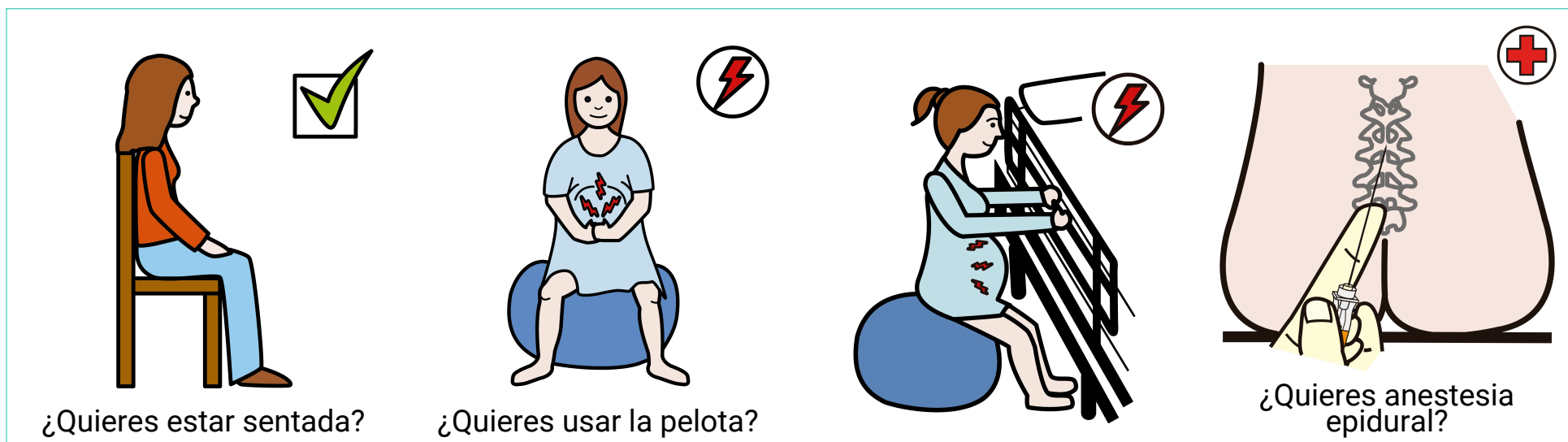


Exploración vaginal

Valoración del dolor



Alivio del dolor



Espacio para anotar lo que pienses que no funciona bien o que se puede mejorar.

Espacio para anotar lo que pienses que no funciona bien o que se puede mejorar.

Espacio para anotar lo que pienses que no funciona bien o que se puede mejorar.

Espacio para anotar lo que pienses que no funciona bien o que se puede mejorar.